

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ,  
НАУКИ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ  
ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ**

**ПРИКАЗ**

г. Чита

29 сентября 201 7 года

№ 833

**О мерах, направленных на реализацию предложений Общественного совета при Министерстве образования, науки и молодежной политики Забайкальского края**

В соответствии с п. 5 статьи 95 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и в целях реализации предложений Общественного совета при Министерстве образования, науки и молодежной политики Забайкальского края

**п р и к а з ы в а ю:**

1. Отделу стратегического развития:

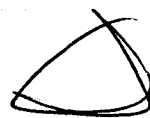
1.1. Довести результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее – независимая оценка качества), и рекомендации Общественного совета при Министерстве образования, науки и молодежной политики Забайкальского края по улучшению качества работы образовательных организаций до руководителей общеобразовательных организаций, профессиональных образовательных организаций, подведомственных Министерству образования, науки и молодежной политики Забайкальского края (далее – образовательные организации) (приложение 1, приложение 2).

1.2. Разработать план мероприятий по улучшению качества деятельности образовательных организаций, в отношении которых в 2017 году проводились процедуры независимой оценки качества в срок до 07 ноября 2017 года.

2. Руководителям образовательных организаций, в отношении которых проходили процедуры независимой оценки качества, рассмотреть данные результаты и направить предложения по устранению выявленных недостатков для включения в план по улучшению качества деятельности образовательных организаций в срок до 30 октября 2017 года.

3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Министр

A handwritten signature consisting of several overlapping, roughly circular and triangular strokes, forming an abstract shape.

А.А. Томских



ГПОУ «Забайкальский транспортный техникум»	9,5	8,5	8,5	4,99	9	5,35	6,5	5	7,5	6,51	7	10	10	10	10	10	10	10	10	128,34
ГПОУ «Забайкальский техникум профессиональных технологий и сервиса»	8	8,5	6	5	9,5	4,33	5	7,5	5,26	6,51	7	10	10	10	9,86	9,98	10	10	10	127,67
ГПОУ «Читинский педагогический колледж»	9,38	9,27	7,73	4,21	9,49	7,1	5,26	7,78	4,75	5,64	6,75	8,13	8,87	9,09	8,87	9,16	8,88	8,88	8,88	126,48
ГПОУ «Могойтуйский аграрно-промышленный техникум»	8,92	9,49	6,82	4,39	8,78	8,14	4,4	4,75	5,67	5,67	5,67	8,09	9,38	9,4	9,11	9,56	9,39	9,39	9,39	121,93
ГПОУ «Забайкальский техникум транспорта и технологий»	9,22	9,15	6,67	4,65	8,14	4,68	6,15	5,67	5,7	4,67	4,67	9,21	9,59	9,56	9,61	9,65	9,56	9,56	9,56	121,88
ГПОУ «Приаргунский государственный колледж»	8,13	9,71	6,6	4,45	7,18	4,15	5,12	5,22	5,77	5,68	5,68	9,17	9,3	9,5	9,41	9,59	9,66	9,66	9,66	118,64
ГПОУ «Читинский техникум отраслевых технологий и бизнеса»	8,79	8,14	5,98	4,01	9,19	6,81	4,99	6,55	6,78	6,04	6,04	8,01	8,53	8,76	8,58	8,68	8,66	8,66	8,66	118,5
ГПОУ «Агинский педагогический колледж им. Базара Ринчино Забайкальского края»	7,66	9,4	6,03	4,12	8,61	6,57	4,67	4,09	5,91	5,47	5,47	8,1	8,69	8,85	8,56	8,89	8,94	8,94	8,94	114,56
ГПОУ «Читинский политехнический колледж»	7,88	9,4	6,2	4,19	7,73	5,79	4,71	5,23	5,33	5,69	5,69	7,58	9,01	9,06	8,63	8,86	8,8	8,8	8,8	114,09
ГПОУ «Забайкальский горный колледж им. М.И. Агошкова»	8,47	8,99	7,26	3,83	9,05	6,37	4,72	3,92	5,22	5,9	5,9	7,49	8,28	8,56	8,22	8,51	8,26	8,26	8,26	113,05
ГПОУ «Педагогический колледж г. Срегенска» Забайкальского края	8,24	8,26	6,64	4,06	5,12	6,03	4,64	5,69	5,91	6,15	6,15	7,34	8,88	9,05	7,87	8,86	8,91	8,91	8,91	111,65

ГПОУ «Забайкальский государственный колледж»	8,81	6,92	5,67	4,22	8,21	5,98	4,21	4,22	4,95	4,8	8,14	8,89	9,07	8,74	9,01	9,08	110,92
ГПОУ «Первомайское многопрофильное училище»	6,86	7,44	5,92	4,39	6,94	5,11	4,39	4,38	3,39	4,97	8,82	9,26	9,23	9,1	9,13	9,19	108,52
ГПОУ «Шилкинский многопрофильный лицей»	8,52	7,18	4,69	3,76	7,75	6,09	4,9	5,82	5,12	3,66	6,84	8,42	8,38	7,71	8,09	8,33	105,26
ГПОУ «Читинское торгово-кулинарное училище»	7,08	8,76	5,58	3,7	8,09	6,15	4,59	5,16	4,29	3,7	6,9	7,67	8,03	7,73	7,79	7,75	102,97
ГАПОУ «Краснокаменский горно-промышленный техникум»	5,94	8,66	4,97	3,33	7,89	7,07	3,49	3,65	3,77	3,75	7,49	8,23	8,54	7,98	8,27	8,09	101,12
ГПОУ «Калангутское техническое училище»	5,82	6,18	3,27	2,71	6,61	5,72	2,78	2,29	3,47	4,11	9,31	9,72	9,86	9,58	9,72	9,86	101,01
ГПОУ «Хилокское железнодорожное училище»	6,36	8,86	5,12	3,72	7,59	5,62	4	3,29	3,77	3,59	6,84	8,37	8,43	8,31	8,61	8,1	100,58
ГПОУ «Кокуйское общепрофессиональное училище»	6,31	6,41	4,02	3,46	5,78	4,59	3,8	3,58	3,65	3,13	6,53	9	8,94	8	8,56	8,53	94,29
ГПОУ «Нерчинский аграрный техникум»	6,01	5,51	4,29	3,45	4,74	4,76	3,25	3,31	3,57	4,02	6,03	7,61	7,7	6,84	7,44	6,93	85,46

\* Наименование показателей (приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 года № 1547):

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru))

1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации

- 1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации
- 1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)
  - 2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации
  - 2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся
  - 2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися
  - 2.4. Наличие дополнительных образовательных программ
  - 2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях
  - 2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся
  - 2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов
- 3.1. Добросовестность и вежливость работников организации
- 3.2. Компетентность работников организации
  - 4.1. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации
  - 4.2. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг
  - 4.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым

**Рекомендации Общественного совета при Министерстве образования, науки и молодежной политики Забайкальского края по улучшению качества работы образовательных организаций**

**1. Направление деятельности – обеспечение открытости и доступности информации об образовательной организации.**

1.1. В части обеспечения полноты и актуальности информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте, рекомендовать:

– актуализировать содержание сайтов в соответствии с нормативными требованиями к периодичности обновления информации на официальном сайте, информационными запросами родителей (законных представителей), обучающихся.

1.2. В части обеспечения оперативной обратной связи с участниками образовательных отношений рекомендовать:

– обеспечить доведение до участников образовательных отношений исполнение регламента работы с обращениями граждан, в том числе через сайт, электронную почту, официальный телефон;

– обеспечить контроль оперативности и эффективности обратной связи по электронной почте;

– обеспечить контроль рассмотрения предложений об улучшении работы, внесенных через сайт, электронную почту, через анкетирование, опросы;

– обеспечить контроль доведения сведений о результатах рассмотрения обращений граждан до получателей образовательных услуг.

**2. Направление деятельности – обеспечение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.**

2.1. В части материально-технического оснащения образовательной организации рекомендовать:

– провести внутреннюю оценку общего состояния и оформления помещений для занятий;

– обеспечить размещение информации об обновлении материально-технической базы организации на официальном сайте, информационных стендах;

– обеспечить контроль общего состояния и оформления помещений для занятий.

2.2. В части обеспечения участия обучающихся в конкурсных мероприятиях рекомендовать:

– информирование обучающихся о конкурсных мероприятиях регионального уровня, подготовку обучающихся к конкурсным мероприятиям регионального уровня;

– обеспечить контроль информирования участников образовательных отношений о содержании, сроках, формах участия, результатах участия, обучающихся в конкурсных мероприятиях на уровне образовательной организации, села, города, региона, Всероссийского уровня.

2.3. В части обеспечения реализации программ дополнительного образования рекомендовать:

– провести внутреннюю оценку дополнительных-общеобразовательных программ;

– систематически обновлять и корректировать дополнительные-общеобразовательные программы, разрабатывать программы по не охваченным направлениям дополнительного образования и для разных категорий детей;

– обеспечить информирование участников образовательных-отношений о формах и содержании образовательной деятельности.

2.4. В части обеспечения участия обучающихся в конкурсных мероприятиях рекомендовать:

– обеспечить контроль информирования участников-образовательных отношений о содержании, сроках, формах участия, результатах участия, обучающихся в конкурсных мероприятиях на уровне образовательной организации, села, города, региона, Всероссийского уровня.

### **3. Направление деятельности – оказание психолого-педагогической и социальной помощи учащимся.**

3.1. В части психолого-педагогического и социального сопровождения обучающихся рекомендовать:

– обеспечить контроль и внутреннюю оценку эффективности-выполнения Планов реализации дополнительных общеобразовательных программ;

– обеспечить разработку, контроль реализации и внутреннюю-оценку эффективности выполнения Планов/программ работы с одаренными обучающимися, программ про ориентационные работы с обучающимися «группы риска»;

– обеспечить повышение квалификации педагогов по вопросам-психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса;

– обеспечить доступность среды для обучения и воспитания-обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в соответствии с материально-техническими возможностями образовательной организации.

4. Комфортность образовательной деятельности можно существенно улучшить, если: создать условия для индивидуальной работы с обучающимися (показатель 2.3). В частности, право на обучение по индивидуальному учебному плану гарантируется обучающимся в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», необходимо уделять больше внимания развитию данного направления работы:



– обеспечить совершенствование форм, методов и приемов, используемых педагогическими работниками в образовательном процессе и обеспечивающих учет индивидуальных особенностей учащихся, организацию их самообразования, построения индивидуальной траектории развития.

Выполнение указанных замечаний должно привести к повышению качества образовательной деятельности образовательных организаций.